

ドッグレスキー武蔵 ペットホテル利用規約兼同意書

第1項 お預かり条件

- 1 当所は完全予約制で、原則、次の条件を満たす小型犬(体高30cm以下)のみのお預かりとしております。
 - ① 1年以内の狂犬病ワクチン接種、獣医師が判断する期間毎の混合ワクチン接種
 - ② 室内飼育
 - ③ ノミダニ駆除薬の定期的接種
 - ④ 年齢が10か月以上又は10歳以下
 - ⑤ 他犬や人に対する攻撃性がない。
 - ⑥ 病気療養中、発情期や妊娠中でない。
- 2 当所のご利用にあたっては、本書をご確認の上、ご署名をいただきます。また、お預かりするワンちゃんのご利用名簿も書いていただきます。飼い主様による虚偽又は重大な記載不備が発覚した場合は、損害賠償請求の対象となります。

第2項 お預かり環境と処置

- 1 一般住宅のリビングでのお預かりとなります。
- 2 シート以外でトイレをする場合は、マナーベルトやオムツを着用していただきます。飼い主様で必要数をご用意いただけない場合は、実費をいただきます。
- 3 宿泊を伴う場合、お散歩は飼い主様の意向(悪天候時の実施の有無を含む。)を踏まえた上で、1日2回まで行います。ただし、飼い主様でリードや首輪(ハーネス)をご用意できない場合は行いません。
- 4 宿泊を伴う場合で飼い主様から要望があれば、1日最大2回、滞在状況を写真でご報告いたします。
- 5 食事については、ご自宅で普段食べているものをお持ちいただきます。
- 6 ノミやダニを発見した場合は、駆除の措置を執らせていただきます。その際の費用は飼い主様のご負担となります。
- 7 病気やけがを発見した場合は、飼い主様のご指示を受けて獣医師の判断を仰ぐよう努力いたしますが、緊急時や飼い主様と連絡が取れない場合には、当所の判断で動物病院に行くことがございます。その際の費用は飼い主様のご負担となります。

第3項 料金とお支払い

- 1 料金につきましては、別途定めるものといたします。基本料金はご利用開始時までに、その他の料金はご利用終了後にお支払いいただきます。
- 2 宿泊を伴う場合の延泊、時間延長に関しては当初予定のご利用終了日前日の午後5時までに、一時預かりの場合の時間延長に関しては当初予定の利用時間内にご連絡をいただいた場合に限り、規定の延泊、時間延長料金にて対応いたします。ご連絡なしに延泊、時間延長となった場合は、規定料金の倍額をお支払いいただきます。
- 3 送迎をご希望の場合は、予約時にご相談ください。キャリー・ケースの有無等を含めて判断し、ご自宅でのお預かりとお渡しをホテル利用の開始及び終了時間とともに、有料道路使用料等の交通費を別途いただくことで対応いたします。
- 4 ご予約キャンセルに伴うキャンセル料につきましては、次のとおり発生します。当所がキャンセルご連絡前に料金をお預かりしている場合は、キャンセル料を差し引いた額(キャッシュレス決済で同手数料が発生する場合は同手数料も差し引いた額)を返金いたします。
 - ① 利用開始日3日前までのキャンセルについては、キャンセル料は発生いたしません。
 - ② 利用開始日3日前以降前日までのキャンセルについては、予約期間の基本料金の50%を申し受けます。
 - ③ 利用開始当日以降のキャンセルについては、予約期間の基本料金の100%を申し受けます。

5 お支払いには、現金、指定口座への現金振込(振込手数料はお客様負担)及びキャッシュレス決済をご利用いただけます。

第4項 お迎えがない場合

1 理由の如何にかかわらず、お迎え期限を7日間過ぎても当所に連絡をなされない場合は、飼い主様がお預かりしているワンちゃんの所有権を放棄したものとみなすとともに損害賠償請求等の法的措置を執らせていただきます。

第5項 面会

1 ご親戚、お知り合いの方を含め、一切の面会はお断りさせていただきます。

第6項 免責事項

- 1 天災等不可抗力による事故、不慮の事故、持病・特異体質に基づく発病、死亡、怪我、逃亡につきましては、一切の責任を負いかねます。
- 2 お散歩中に被毛や洋服が汚れることがあります、この場合も賠償、損害補償等の一切の請求はお受けいたしかねます。
- 3 まれにご自宅に戻られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がございます。ご帰宅後はしばらく安静にしていただくとともに、この場合の体調の変化に伴う病気、事故等の一切の責任は負いかねます。
- 4 お預かりしたワンちゃんに生じた事故におきまして、当所の過失による死亡、怪我であることが明確な場合は、賠償責任保険で対応させていただきます。

第7項 守秘義務

- 1 当所は業務上知りえた飼い主様の情報を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様といたします。
- 2 上記の例外として、お預かり期間中に当所で撮影したワンちゃんの写真や動画を一般的なSNSサイトに掲載する場合があります。

第8項 協議

- 1 この契約に定めのない事項について疑義が生じた場合は、当所と飼い主様との協議の上、解決するものといたします。

【内容の確認及び了解に伴う署名】

令和 年 月 日

私は、上記規約を理解し、内容に同意した上で、ワンちゃんを預けます。

利用期間: 令和 年 月 日 時 ~ 令和 年 月 日 時

氏 名: _____

住 所: _____

電話番号: _____