

ドッグレスキュー武蔵 ペットシッター利用規約兼同意書

第1項 シッティング条件

- 1 当所は完全予約制です。
- 2 初回は必ず打ち合わせをさせていただき、ご依頼をお断りする場合もございます。
- 3 飼い主様が不在時の室内犬に対するシッティングをご希望される場合には、居宅の鍵を預からせていただきます。
- 4 当所ご利用にあたっては、本書をご確認の上、ご署名をいただきます。

第2項 シッティング内容

- 1 シッティングを行う時間帯は、午前か午後を選んでいただきます。双方の選択も可能です。
- 2 お世話コースでは、食事とトイレのお世話を行います。
- 3 お散歩コースは、散歩(30分程度・延長可)のみとなります。ただし、飼い主様から要望がない限り、悪天候時の散歩は行いません。
- 4 食事や食器、リードや首輪(ハーネス)は、普段お使いの物を使用させていただきます。
- 5 飼い主様から要望があれば、シッティング状況を写真でご報告いたします。
- 6 病気やけがを発見した場合は直ちに飼い主様へお伝えしますが、緊急時や飼い主様と連絡が取れない場合には、当所の判断で動物病院に行くことがございます。その際の費用は飼い主様ご負担となります。

第3項 料金とお支払い

- 1 料金(交通費を含む。)につきましては、別途定めるものといたします。基本料金はご利用開始時まで、その他の料金はご利用終了後にお支払いいただきます。
- 2 飼い主様から居宅の鍵をお預かりしていないシッティングに際し、お約束の時間にシッティング場所に赴いたものの、飼い主様のご都合で面接等ができない場合は、当日キャンセルとみなします。
- 3 ご予約キャンセルに伴うキャンセル料につきましては、次のとおり発生します。当所がキャンセルご連絡前に料金をお預かりしている場合は、キャンセル料を差し引いた額(キャッシュレス決済で同手数料が発生する場合は同手数料も差し引いた額)を返金いたします。
 - ① 利用開始日3日前までのキャンセルについては、キャンセル料は発生いたしません。
 - ② 利用開始日3日前以降前日までのキャンセルについては、予約期間の基本料金の50%を申し受けます。
 - ③ 利用開始当日以降のキャンセルについては、予約期間の基本料金の100%を申し受けます。
- 4 お支払いには、現金、指定口座への現金振込(振込手数料はお客様負担)及びキャッシュレス決済がご利用いただけます。

第4項 免責事項

- 1 シッティング時間帯以外の出来事、天災等不可抗力による事故、不慮の事故、持病・特異体質に基づく発病、死亡、怪我、逃亡につきましては、一切の責任を負いかねます。
- 2 お散歩中、被毛や洋服が汚れることがあります、この場合も賠償、損害補償等の一切の請求はお受けいたしかねます。
- 3 シッティング中における事故におきまして、当所の過失による死亡、怪我であることが明確な場合には、賠償責任保険で対応させていただきます。

第5項 守秘義務

- 1 当所は業務上知りえた飼い主様の情報を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様いたします。
- 2 上記の例外として、お預かり期間中に当所で撮影したワンちゃんの写真や動画を一般的なSNSサイトに掲載する場合があります。

第6項 協議

- 1 この契約に定めのない事項について疑義が生じた場合は、当所と飼い主様との協議の上、解決するものといたします。

【内容の確認及び了解に伴う署名】

令和 年 月 日

私は、上記規約を理解し、内容に同意した上で、シッティングを依頼します。

氏 名: _____

住 所: _____

電話番号: _____